

DIMENSIÓN 2	ADMISIÓN		Valor SBS	Referente deseable
PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS	1	Tiempo máximo de confirmación de admisión (días)	2	5 días hábiles
	MATRICULACIÓN			
	2	Matrículas / plazas ofertadas en la convocatoria	103%	100%
	3	Tiempo máximo de confirmación de matriculación (días)	2	5 días hábiles
	RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS			
	4	Alumnos que solicitan reconocimiento de créditos (nº)	29	
	5	Alumnos que reciben reconocimiento de créditos sobre los que lo solicitan (%)	100%	
	6	Tiempo máximo de confirmación de reconocimiento de crédito (días)	4	5 días hábiles
	GESTIÓN DE EXPEDIENTES			
	7	Suspensiones temporales de matrículas (%)	0,0%	
	8	Bajas definitivas / matrículas %	0,0%	
	ACTAS ACADÉMICAS			
	9	Tiempo máximo desde la emisión a la firma de actas (días)	5	5 días hábiles
	CERTIFICADOS ACADÉMICOS			
	10	Tiempo máximo emisión certificados (días)	4	5 días hábiles
	EXPEDICIÓN DE TÍTULOS			
	11	Tiempo máximo emisión títulos desde la solicitud hasta que el alumno lo recibe (días)	5	5 días hábiles
	REVISIÓN DEL SISTEMA			
	12	Ratio de reclamaciones atendidas sobre formuladas	NA	100%
	13	Número de reclamaciones formuladas (nº)	0	
	14	Acciones de Mejora ejecutadas sobre propuestas sobre año anterior	100%	100%
	15	Número de Acciones de Mejora nuevas propuestas (nº)	6	

DIMENSIÓN 3	BOLSA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES		Valor SBS	Referente deseable
PRÁCTICA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL	16	Alumnos con prácticas obligatorias / total matriculados	19%	100%
	17	Prácticas obligatorias reconocidas / total matriculados	81%	
	BOLSA DE EMPLEO			
	18	Ofertas de empleo	61	
	19	Ofertas de empleo cubiertas	13	21%
	ORIENTACIÓN PROFESIONAL			
	20	Peticiones de orientación profesional	3	
	21	Peticiones orientación profesional atendidas / solicitadas	100%	100%

DIMENSIÓN 4	RESULTADOS ACADÉMICOS		Valor SBS	Referente deseable
RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE REPUTACIÓN	22	Presentados / Matriculados	100%	100%
	23	Aprobados / Presentados	100%	100%
	24	Aprobados / Matriculados	100%	100%
	SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO			
	25	Satisfacción: Con la docencia (NPS)	4,51	3,8
	26	Satisfacción: Con el Programa Formativo (NPS)	4,35	3,8
	27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo (NPS)	4,21	3,8
	28	Satisfacción: Con el campus virtual (NPS)	4,21	3,8
	29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos (NPS)	4,46	3,8
	30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales (NPS)	4,32	3,8
	31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo (NPS)	4,00	3,8
	32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional (NPS)	4,41	3,8
	33	Satisfacción: Con la Red Profesional (NPS)	5,00	3,8
	34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional (NPS)	4,30	3,8
	INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI			
	35	Egresados con empleo %	89%	100%
	36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	11%	
	37	Subempleo de los egresados con empleo %	11%	0%
	38	Fidelización de los egresados (NPS)	4,55	3,8
	REPUTACIÓN (NPS - Recomendación de ...)			
	39	Satisfacción empresas con alumnos en prácticas (NPS)	ND	3,8
	40	Satisfacción empresas con alumni empleados (NPS)	ND	3,8