

INFORME DE SEGUIMIENDO ANUAL DEL CURSO 24-25 MÁSTER PROFESIONAL MAWBD+

La escuela Spain Business School (SBS) cuenta con un Sistema de Interno de Garantía de Calidad (SIGC) para los programas Másteres Profesionales cuyo diseño está certificado por la Fundación para el conocimiento Madri+D desde el 29 de noviembre de 2022 en el marco del programa CUALIFICAM. El SIGC es instrumento que permite realizar el seguimiento continuo de las titulaciones y definir las acciones de mejora que orientan a los programas hacia la excelencia. La implantación del SIGC se inició en el curso académico 2023-24 y en la actualidad se encuentra implantado en las titulaciones de Máster Profesional impartidos por la escuela. El SIGC describe los procesos básicos para el desarrollo de la garantía de calidad de los programas.

Los documentos que integran y explican el SIGC son:

- Manual del sistema de calidad
- Mapa de procesos
- Catálogo de procesos

Esta memoria de revisión del Sistema de Calidad se centra para el curso académico 2022-23.

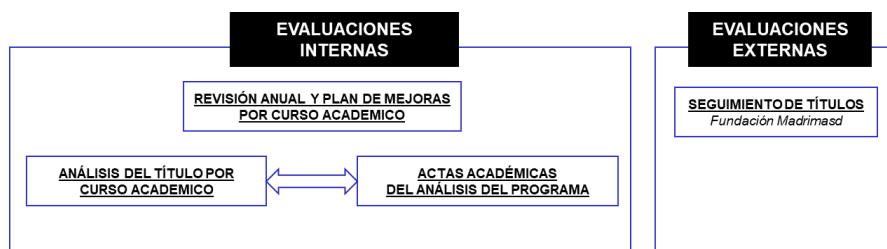


Figura: Esquema del sistema de Garantía de Calidad



El SGIC describe los procesos básicos para el desarrollo de la garantía de la calidad de los programas Máster Profesional y propone una Informe de Seguimiento anual (memoria) que refleje el resultado del análisis sistemático y periódico para la mejora de los procesos y las acciones necesarias para lograr evaluar los niveles de calidad y acciones de mejora.

El presente documento tiene por objeto realizar la revisión anual del sistema SGIC en forma establecida en el proceso PO10. Se pretende con ello:

- Evaluar el grado de desarrollo del SGIC
- Evaluar el grado de implementación y eficacia
- Identificar mejoras a la eficiencia del sistema
- Planificar e implantar acciones de mejora

Este documento constituye el instrumento de rendición de cuentas del despliegue del SGIC y supone por lo tanto la revisión anual del propio sistema con la incorporación de mejoras que su uso aconseje.

Para la realización del informe nos basamos en:

- Guía de Máster Profesional Cualificam versión 01
- Documento de revisión de dimensiones 1, 2, 3 y 4
- Lista de comprobación del sistema
- Memorias anuales de programas

Fecha del informe: 10/09/2025

AVISO:

Debido a la fecha de realización del presente informe, con la edición recién terminada, se adelanta que el número de datos disponibles para los informes, encuestas, etc. Será más reducido. Normalmente este tipo de informes lo realizamos finales de noviembre una vez pasada la graduación y los recién egresados han ido incorporándose en el mercado laboral.

INTRODUCCION

El presente informe de evaluación del seguimiento de la implantación del Máster Profesional en Analítica y Big Data, MMD+, se realiza a partir de la información publicada en la web del programa y las revisiones de las dimensiones del programa de certificación Cualificam al cual se asociada dicho programa.

El SGIC describe los procesos básicos para el desarrollo de la garantía de la calidad de los programas Máster Profesional y propone una Informe de Seguimiento anual (memoria) que refleje el resultado del análisis sistemático y periódico para la mejora de los procesos y las acciones necesarias para lograr evaluar los niveles de calidad y acciones de mejora.



El presente documento tiene por objeto realizar la revisión anual

El departamento de calidad de SBS ha procedido a realizar el informe de seguimiento del máster arriba indicado para el curso recién terminado. El informe ha sido aprobado y remitido a la Junta de la escuela de acuerdo con el procedimiento del seguimiento de título definido.

Para la realización del informe nos basamos en la guía de Máster Profesional Cualificam versión 01, definida en 4 dimensiones.

Como documentos de apoyo podemos tomar las actas de evaluación de cada una de las dimensiones. Las 4 dimensiones de control son:

- Dimensión 1: Diseño del programa
- Dimensión 2: Recursos, Procesos académicos y administrativos
- Dimensión 3: Profesorado y programa de formación
- Dimensión 4: Resultados

Para el análisis se ha definido una lista interna de comprobación para poder así ejecutar un análisis sistemático, que queda recogida en el anexo.

Contenido

INTRODUCCION	2
DATOS DE LA EDICIÓN	4
Datos cuantitativos.....	4
Procesos académicos (Dimensión 2)	5
Práctica y Orientación (Dimensión 3)	6
Resultados académicos (Dimensión 4)	15
Satisfacción detalle en materia de programa académico	18
Satisfacción y datos detalle de los profesores.....	18
Detalle prácticas académicas	19
Gestión y control de la Inserción laboral.....	21
Análisis y valoración	21
Puntos fuertes y logros.....	21
Puntos débiles y propuestas de mejora	21
Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.....	21
Propuestas de mejora para 2024-25	22
Propuestas de mejora ejecutadas del curso anterior.....	22
Resumen final.....	22
Anexo Indicadores	23
Anexo: LISTA DE COMPROBACIÓN DE LOS DIFERENTES ELEMENTOS DEL SISTEMA.....	24



DATOS DE LA EDICIÓN

A continuación, analizamos distintos datos y conclusiones de acción para mejorar la próxima edición. Los datos se obtienen en CM-indicadores del Excel de la edición. Al tratarse de la primera edición tras la implantación del SGIC no damos datos comparativos con ediciones anteriores.

Datos cuantitativos

Como es habitual en los informes presentamos los últimos años para poder hacer un análisis comparativo.

		2022-23		2023-24		2024-25	
DATA							
interno	Num. Leads	472		710		324	
interno	Num. Solicitantes admisión	47	10%	97	14%	51	16%
interno	Num. Solicitudes admitidas	40	85%	50	52%	50	98%
interno	Num. Solicitudes de matrícula	34	85%	35	70%	41	82%
interno	Num. Plazas ofertadas edición	35		30		35	
interno	Num. Alumnos	32	94%	31	89%	36	88%
interno	Num. Alumnos Presencial	28	88%	26	84%	20	56%
interno	Num. Alumnos Online	6	19%	6	19%	16	44%
interno	Num. Abandonos (tasa de abandono)	0	0%	1	3%	0	0%
interno	Num. Suspenso	0	0%	1	3%	0	0%
interno	Num. Aprobados (tasa de graduación)	32	100%	29	94%	36	100%
interno	Num. Alumnos cambio edición	0	0%	0	0%	0	0%
PERFIL DE ALUMNADO							
interno	Edad media alumnado	31,76		30,84		28,2	
interno	Hombres	13	41%	11	35%	23	64%
interno	Mujeres	19	59%	20	65%	13	36%
interno	Nacionalidad Española	0	0%	0	0%	1	2,8%
interno	Nacionalidad UE	0	0%	0	0%	2	5,6%
interno	Nacionalidad no UE	32	100%	31	100%	37	103%
interno	Num. Acceso por Estudios de Grado	27	84%	31	100%	32	89%
interno	Num. Acceso por Estudios de Master	5	16%	1	3%	4	11%
interno	Num. Acceso por Experiencia	0	0%	0	0%	0	0%
interno	Experiencia < 1 año	0	0%	0	0%	1	3%
interno	Exp. 1 - 5 años	3	9%	18	58%	22	61%
interno	Exp. 5-10 años	13	41%	8	26%	7	19%
interno	Exp > 10 años	16	50%	5	16%	6	17%

Conclusiones



El año pasado se detectó una mayor demanda lo que nos hizo prudentemente subir el número de plaza a 35. Este año se han cubierto 36 lo que parece que el rango idóneo de este máster está entre 30 y 40 plazas anuales.

Los procesos desde marketing se mantienen en los mismos índices. Cabe destacar un aumento significativo en el número de plazas online en esta convocatoria. Hemos solicitado a marketing que evalúen esta circunstancia por si fuera un cambio de intenciones en la metodología en la que tomar la maestría ya que por metodología SBS es igual, siempre reforzamos con clases prácticas síncronas adicionales las versiones online.

Otro punto para destacar ha sido el perfil que es ligeramente más joven y un cambio muy significativo ya que no lo veíamos desde hace tiempo. El número de hombres que estudian supera al de mujeres.

El resto de los datos y ratios son acordes como en ediciones anteriores.

Procesos académicos (Dimensión 2)

PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS				
	2022-23	2023-24	2024-25	
ADMISIÓN				
IND-1	Porcentaje de admisiones aprobadas (Referencia deseable +80%)	85%	52%	98%
IND-2	Tiempo máximo de confirmación de la admisión (Máximo 5 días hábiles)	2	2	2
MATRICULACIÓN				
IND-3	Matriculas / Plazas ofertadas (Deseable 100%)	92%	103%	103%
IND-4	Tiempo máximo de confirmación de matriculación (Máximo 5 días hábiles)	2	2	2
GESTIÓN DE EXPEDIENTES				
IND-5	Suspensiones temporales / matriculas % (máx. 10%)	0%	0%	0%
IND-6	Bajas definitivas / matriculas % (máx. 10%)	0%	3%	0%
ACTAS ACADÉMICAS				
IND-7	Tiempo desde emisión a firma (5 días hábiles máximo)	5	5	5
CERTIFICADOS ACADÉMICOS				
IND-8	Tiempo de emisión y comunicación (5 días hábiles máximo)	4	4	4

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS				
	2022-23	2023-24	2024-25	
IND-9	Número de alumnos que solicitan reconocimiento de créditos de asignaturas docentes	0	1	0
IND-10	Número de alumnos que recibe reconocimiento de créditos de asignaturas docentes	NA	1	100%
IND-11	Número de alumnos que solicitan reconocimiento de créditos de prácticas académicas	17	53%	24
IND-12	Número de alumnos que recibe reconocimiento de créditos de prácticas profesionales	17	24	100%
IND-13	Número de alumnos que solicitan reconocimiento de créditos TOTALES	17	24	29
IND-14	Número de alumnos que recibe reconocimiento de créditos TOTALES	17	24	100%
IND-15	Alumnos que reciben reconocimiento de créditos sobre los que lo solicitan (%)	100%	100%	100%
IND-16	Tiempo máximo de confirmación de reconocimiento de crédito (días)	3	4	4
IND-17	Número de reclamaciones formuladas en relación al proceso de reconocimiento de créditos	0	0	0
IND-18	Número de reclamaciones resueltas en relación al proceso de reconocimiento de créditos	NA	NA	NA
IND-19	Tiempo medio para la resolución de las reclamaciones formuladas en relación al proceso de reconocimiento de créditos (5 días hábiles máximo)	NA	NA	NA

Conclusiones

1) Admisión

Este año el departamento de admisiones ha sido más selectivo y los porcentajes anuales ha subido pero es un dato puramente anecdótico consideramos.

2) Matriculación

41 personas han solicitado su matriculación. Finalmente se matriculan 36, que es ligeramente superior a las plazas ofertadas (103%) pero es la calidad del perfil de los alumnos lo que ha primado en esta decisión.



3) Reconocimiento de créditos

No ha habido solicitudes de reconocimiento de asignaturas. Si de prácticas académicas, registrándose 29 solicitudes que han sido revisadas y atendidas junto a su pertinente informe.

4) Gestión de expedientes

Este curso no ha habido ni bajas ni suspensos.

5) Actas académicas

Esta convocatoria se ha incorporado una mejora técnica para las actas. Siguen siendo principalmente manual en Excel para facilidad del profesorado pero se registran en el sistema. Se ha solicitado como mejora poder hacer un desarrollo más complejo en el campus para su incorporación total y firma en el sistema. [[MEJORA](#)]

6) Certificados académicos

Todos los que han sido requeridos entran dentro del objetivo plazo definido. Recordemos que certificados emitidos pueden ser (admisión, matricula, certificado para visa, certificado de estudios, etc.)

7) Revisión del sistema

La revisión global del SGIC se ha definido en un informe transversal a todos los programas. Sobre este programa concreto, no ha habido ninguna reclamación, queja o sugerencia registrada en el buzón habilitado.

Práctica y Orientación (Dimensión 3)

Conclusiones

La edición ha contado con 16 **profesores** y 16 **tutores**. Las ratios profesor alumno y tutor alumno es de 1 a 2, lo que supone una ratio muy buena. En resultados analizaremos el detalle de los mimos, pero la planificación y detalle cualitativa ha sido excelente.

El 100% de los profesores son senior (hay un junior) y 3 son doctores (19%). Hay un apartado específico sobre los profesores de la edición en la que podremos comprobar las evidencias de estos.

La **bolsa de prácticas** se estipula para las prácticas curriculares. 7 alumnos solicitados y realizadas con su memoria y documentación requerida. El resto como se indica con anterioridad han solicitado reconocimiento.

En esta convocatoria la **Bolsa de Empleo** ha sido activa. Se han recibido cerca de 50 solicitudes (destacar en este punto como determinado empleo siendo definido todo proceso con remuneración económica que da derecho a un contrato laboral



entre alumno y empresa siendo válidos indefinido, temporal o de prácticas. En estos últimos se considera igualmente las prácticas extracurriculares como punto inicial al contrato de prácticas con la empresa) Directa o indirectamente se han cubierto 13 puestos de trabajo hasta la fecha de este informe (**recordar en este punto que se está realizando en fechas anteriores a las normales**)

Este año hemos realizado 2 tomas de datos.

- 1) Por encuesta directa. Han dado respuesta 11 alumnos (31%) de los que indican están el 100% con un 9% de subempleo.
- 2) Por investigación en perfiles Linkedin. Tenemos 35 datos de los que 4 indican no estar trabajando (11,4 %). De los que trabajan 6 indican están en subempleo (19,3%). Índice de empleabilidad 88,6%

Empleo cualificado (publicado en el canal alumno de linkedin)

Puesto	Enlace
Científico de datos	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7303391780606033921?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAn9MzsBn8QJM6QzEESL1UnzNS8dVRJCAC0
Gobernanza de datos	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7323278769018847232?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAn9MzsBn8QJM6QzEESL1UnzNS8dVRJCAC0
Analista de datos	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7335968596138823680?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAn9MzsBn8QJM6QzEESL1UnzNS8dVRJCAC0
Análisis y documentación	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7370730502317703168?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAn9MzsBn8QJM6QzEESL1UnzNS8dVRJCAC0

Ofertas de contrato en prácticas y/o Prácticas extracurriculares previas publicadas en el foro del máster

ID_Foro	Título	Mensaje	Fecha
6609	Prácticas en Desarrollo de Negocio	<p>Escribano Mechanical & Engineering, empresa dedicada a la fabricación de productos de defensa y espacio, ofrece prácticas en media jornada.
Si te interesa, puedes enviar tu CV en este enlace.</p>	2024-10-23 13:26:57.720
6609	Beca Power BI	<p>El Grupo Oesía ofrece prácticas remuneradas en jornada completa en Power BI.
Envía aquí tu CV.
</p>	2024-10-24 10:41:31.860



6607	Prácticas en Business Intelligence en BIPI	Bipi, una empresa de tecnología, información e internet, ofrece prácticas de Analista de Business Intelligence. Puedes enviar tu CV en este enlace.	2024-10-25 11:17:32.057
6607	Prácticas en inteligencia artificial	Accenture, empresa dedicada a la consultoría y servicios a empresas, ofrece un programa de prácticas remuneradas. Consulta más detalles aquí. 	2024-10-28 12:06:18.747
6609	Prácticas para el área de Estudios Cuantitativos	Kantar, una empresa de investigación de mercado ofrece prácticas para el área de Estudios Cuantitativos. Más información aquí.	2024-11-06 16:17:11.613
6609	Prácticas de analista de negocio	D2 Analytics, empresa de servicios de investigación ofrece prácticas curriculares y presenciales en Madrid para análisis de datos. Más información aquí.	2024-11-11 10:46:39.190
6607	Prácticas en TI	Soaint, consultora tecnológica, ofrece prácticas para alumnos que han estudiado Informática, Telecomunicaciones o Informática. Aplica aquí.	2024-11-15 12:04:47.313
6609	Prácticas como analista de datos CRM	Ryanair ofrece prácticas en el departamento de analítica. Más información aquí.	2024-11-15 12:25:41.770
6609	Prácticas en analítica de datos	Alpro, empresa de producción alimentaria, ofrece prácticas en su departamento de Analítica. Aplica aquí.	2024-11-22 11:04:21.540



6607	Prácticas en análisis de datos	Electronic Arts ofrece prácticas en su departamento de Analítica. Más información aquí.	2024-11-22 11:12:06.847
6609	Prácticas en análisis de datos	Glovo ofrece prácticas en su departamento de Analítica. Más información aquí.	2024-11-25 13:36:02.607
6607	Prácticas en ciencia de datos	Bridge for Billions ofrece prácticas en procesamiento de datos. Más información aquí.	2024-11-25 13:43:07.097
6609	Prácticas en Business Analyst	La consultora Optimissa ofrece prácticas en IT. Puedes aplicar aquí.	2024-11-27 15:30:19.957
6609	Prácticas en análisis de datos	Qualentum , empresa de servicios de recursos humanos, ofrece prácticas en su departamento de Analítica de Datos. Puedes enviar tu CV aquí.	2024-12-09 12:12:12.707
6609	Prácticas en análisis de datos	La consultora SDG Group España ofrece prácticas en su departamento de Análisis de Datos. Aplica aquí.	2024-12-12 10:44:19.043
6607	Prácticas en Effectiveness	Dentsu , empresa de servicios de publicidad, ofrece prácticas en efectividad del negocio. Puedes aplicar aquí.	2025-01-09 13:55:29.767
6609	Prácticas en Datos e Información	Signify , empresa de fabricación de electrodomésticos y productos eléctricos y electrónicos, ofrece prácticas en su departamento de eCommerce Global de Consumer Business. Más información aquí.	2025-01-21 11:36:38.450



6609	Prácticas en Planificación y análisis de datos	Allianz , empresa de seguros, ofrece prácticas para un proyecto de automatización y migración de datos. Más información aquí.	2025-01-28 10:47:36.157
6607	Prácticas en Desarrollo de software	Nunsys , empresa de servicios y consultoría de TI, ofrece prácticas en su departamento de Desarrollo. Más información aquí.	2025-01-28 11:08:41.243
6609	Prácticas en soporte de negocio y administración	Abbot , empresa de atención sanitaria, ofrece prácticas en análisis de datos y administración. Más información aquí.	2025-01-30 10:09:22.133
6609	Prácticas en análisis de datos	Morningstar , empresa de servicios financieros, ofrece prácticas en análisis de datos. Más información aquí.	2025-02-04 15:32:51.693
6609	Prácticas en análisis de datos	Morningstar , empresa de servicios financieros, ofrece prácticas en análisis de datos. Más información aquí.	2025-02-13 12:40:26.823
6609	Prácticas en Commercial Effectiveness	Haleon , empresa de servicios al consumidor, ofrece prácticas para funciones de analítica. Más información aquí.	2025-02-18 12:41:37.137



6607	Prácticas en Inteligencia de Negocios	Amazon Web Services ofrece prácticas para funciones de inteligencia empresarial. Más información aquí.	2025-02-18 12:54:17.650
6607	Prácticas en Data Governance	CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles), empresa de fabricación de vehículos de motor, ofrece prácticas en Gobierno del Dato. Más información aquí.	2025-02-26 12:50:26.477
6607	Prácticas en Inteligencia artificial	Deloitte ofrece prácticas para funciones de gestión de riesgos. Más información aquí.	2025-02-26 12:53:58.353
6609	Prácticas en Data Analyst	Urban Science , empresa del sector automovilístico, ofrece prácticas para funciones de análisis de datos. Más información aquí.	2025-02-26 12:56:54.783
6609	Prácticas de consultor de innovación	La consultora Innova Next ofrece prácticas remuneradas para funciones de análisis y gestión de datos. Envía tu CV a: carolina.nieto@barrabes.biz	2025-03-05 15:39:06.770
6609	Prácticas en Gestión de Datos	CAF , empresa de fabricación de vehículos de motor, ofrece prácticas para dar soporte a la gestión de la oficina del dato. Puedes aplicar aquí.	2025-03-20 12:35:42.227
6609	Prácticas en Business Intelligence	Kapsch Group ofrece prácticas para funciones de optimización y análisis de datos para mejorar procesos. Puedes aplicar aquí.	2025-04-04 11:15:26.073



6607	Prácticas en análisis de datos	CACESA tech&logistics ofrece prácticas para funciones de análisis de datos y reporting. Puedes aplicar aquí.	2025-04-23 11:43:38.190
6609	Prácticas en análisis de datos	CACESA tech&logistics ofrece prácticas para funciones de análisis de datos y reporting. Puedes aplicar aquí.	2025-04-23 11:43:53.550
6607	Prácticas en plataformas y datos	IFF ofrece prácticas para funciones de ingeniería de datos. Puedes aplicar aquí.	2025-04-23 11:58:44.147
6607	Prácticas en análisis de datos	TK Elevator ofrece prácticas para análisis de datos. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-07 11:15:05.675
6607	Prácticas en análisis de datos	Civitatiss ofrece prácticas en análisis de datos. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-07 11:20:04.520
6609	Prácticas en Inteligencia de negocios	Accor ofrece prácticas en análisis de datos para mejorar la experiencia de los huéspedes. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-07 11:53:12.623
6609	Prácticas en análisis de datos	Signify ofrece prácticas para funciones de análisis e informes de datos. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-14 13:33:42.170
6607	Prácticas en gobierno de datos	CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles) ofrece prácticas para dar soporte a la gestión de la oficina del dato. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-23 10:56:44.423
6609	Prácticas en gobierno de datos	CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles) ofrece prácticas para dar soporte a la gestión de la oficina del dato. Puedes aplicar desde aquí.	2025-05-23 10:57:52.963



6609	Prácticas en planificación y análisis de datos	Allianz ofrece prácticas para funciones de automatización y migración de datos. Puedes aplicar aquí.	2025-06-03 13:27:13.693
6607	Prácticas en planificación y gestión de datos	Allianz ofrece prácticas para funciones de automatización y migración de datos. Puedes aplicar aquí.	2025-06-03 13:28:12.207
6609	Prácticas en análisis de datos	Atlantica Sustainable Infrastructure, empresa de energías renovables, ofrece prácticas para funciones de análisis de datos. Puedes aplicar aquí.	2025-06-17 10:33:22.707
6609	Prácticas en Power BI	Ayesa ofrece prácticas para funciones de análisis de datos para para identificar tendencias y oportunidades de mejora. Puedes aplicar aquí.	2025-06-17 11:08:59.583
6607	Prácticas en Análisis digital	Roi Up Group ofrece un puesto de prácticas o contrato, según el perfil. Technical Digital Analyst Requisitos: •	2025-06-20 15:53:29.093
6609	Prácticas en Análisis digital	Roi Up Group ofrece un puesto de prácticas o contrato, según el perfil. Technical Digital Analyst Requisitos: •	2025-06-20 15:53:50.470
6609	Prácticas en Operaciones	GE Vernova ofrece prácticas para funciones de operaciones de ventas y riesgo comercial. Puedes aplicar aquí.	2025-06-27 11:21:37.793
6609	Prácticas en análisis de datos	New Line Events ofrece prácticas para funciones de reporting. Puedes aplicar aquí.	2025-07-09 15:25:47.000
6609	Prácticas en análisis de datos	P&G ofrece prácticas para funciones de consultor de estrategia comercial. Puedes aplicar aquí.	2025-07-17 11:56:12.820



El departamento de **orientación profesional** ha atendido el 100% de las solicitudes (2) como queda recogido en la evidencia. Se han realizado los siguientes eventos anuales:

EVENTO	FECHA	ENLACE
Feria de empleo digital	08/11/2024	FERIA EMPLEO DIGITAL Entradas, Jue, 21 nov. 2024 a las 10:00 Eventbrite
Cómo utilizar la Inteligencia Artificial para encontrar empleo	21/01/2025	Launch Meeting - Zoom
Evento Next Job	13/02/2025	Evento Next Job 2024 - Evento Next Job
Uso de la IA para el marketing de contenidos	11/03/2025	campus.spainbs.com/landing2.aspx?idca=268
Festival Solidario Nadiesolo	16/05/2025	Festival Solidario Nadiesolo en Madrid - Mutick
MarketPlace Summit	19/06/2025	MarketPlace Summit25 - El mayor evento sobre marketplace y ecommerce en España. 20 de Junio. Madrid. Reserva ya tus entradas.

En esta convocatoria ya hemos tenido el registro automatizado de **tutorías** desde el campus. No obstante, como es normal en las nuevas implantaciones su uso no ha sido efectivo. Esperamos que en próxima edición si sea un uso real continuado. Las tutorías realizadas esta edición están basadas en el TFM han sido:

FECHA	ASIG.	ALUMNO/DOCENTE	PROFESOR	CANAL	EVIDENCIA
15/07/2025	TFM	Grupo 4_Aileen Rodriguez+Benito Martinez+Lisbeth Alvarez +Emanuel Días	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/swxqxvz65mqtxhko1pc70/Tutoria-TFM-G.4_MBDA-163153_Recording_1920x1080.mp4?rlkey=7wefowtmkg9n8rao4424l5ti8&dl=0
15/07/2025	TFM	Grupo 1_Ana Paula Arismendi+ Jorge Veriñaz + Daihana Tavera	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/sSugyp0d0m5i0pfl0f71h/Tutoria-TFM-G.1-150305_Recording_gallery_1790x956.mp4?rlkey=ldgzollx377hxue75uikizev3&dl=0
15/07/2025	TFM	Alejando Hued Perez	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/iv1bpmi76i654endumsqy/Tutoria-TFM-Alejandro-Hued_GMT20250715-135715_Recording_1920x1080-1.mp4?rlkey=m2ds0w0ct44kkwcznuaotmy9v&dl=0
16/07/2025	TFM	Elian Henriquez Pimentel	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/k3Spe7ams9hcbmex4k62k/Tutoria-TFM-Elian-Henriquez_MBDA_GMT20250716-150202_Recording_gallery_1920x1080.mp4?rlkey=bvvtg64inof87zri7q5ly8xnr&dl=0
17/07/2025	TFM	Miguel Jose Hernandez Correa	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/zyv9a810a230bpny999r/Tutoria_MiguelHernandez.mp4?rlkey=5exv5o7fdnmnunt3mwte5rkz3&dl=0
18/07/2025	TFM	Grupo 3 _Francisco Rodriguez + Leanni Rodriguez + Lucermi Santos	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/68q72ju14mmsgd9qf21w9/Tutoria-Grupo-3_MBDA_2025-07-18-16-07-49.mkv?rlkey=ea4n7s4f9mps3vns9jyo70r9t&dl=0
29/07/2025	TFM	Elian Henriquez Pimentel	Esperanza Garcia	virtual	https://www.dropbox.com/scl/fi/5zc3foksnt8oo7ssmjinu/Tutoria-II-Final-TFM-Elian-Henriquez-Pimentel.eml?rlkey=wqvvv2wilrqljnlkfn7f45q4a&dl=0

Eventos de red profesional

En esta edición junto con Next Job se ha realizado un evento de empleo

EVENTO	FECHA	ENLACE
--------	-------	--------

Comentado [MB1]: Red profesional toma el ámbito de Alumnos Egresados Profesores Empresas e instituciones colaboradoras y empleadoras



Feria de empleo digital

08/11/2024 [FERIA EMPLEO DIGITAL Entradas, Jue, 21 nov. 2024 a las 10:00](#)
[| Eventbrite](#)

Como evento principal de la red profesional utilizamos el evento de graduación anual en el que además del acto propio de entrega de los diplomas posteriormente celebramos un evento de networking en los que invitamos a todos los profesores, empresas más destacadas del año y antiguos alumnos de las dos ediciones anteriores para junto con la nueva edición recién graduada pueda ampliar su red profesional. Este año se celebra el día sábado 27 de septiembre de 2025 en el Movistar Arena de Madrid.

[Resultados académicos \(Dimensión 4\)](#)

DIM 4		RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE REPUTACIÓN					
		RESULTADOS ACADÉMICOS	2022-23		2023-24		2024-25
	interno	Num. De presentados	32		31		36
	IND-22	Presentados / Matriculados	100%		100%		100%
	IND-23	Aprobados / Presentados	100%		94%		100%
	IND-24	Aprobados / Matriculados	100%		94%		100%
		SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2022-23		2023-24		2024-25
	interno	Número de encuestas realizadas	286		261		322
P24	IND-25	Satisfacción: Con la docencia (Escala sobre 5)	4,22		4,26		4,51
P17	IND-26	Satisfacción: Con el Programa Formativo	4,13		4,08		4,35
P34	IND-27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo	5,00		5,00		4,21
P35	IND-28	Satisfacción: Con el campus virtual	4,24		4,08		4,21
P23	IND-29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos	5,00		5,00		4,46
P41 o P42	IND-30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales	4,07		4,35		4,31
P41 o P42	IND-31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo	5,00		4,00		4,00
P21o P22	IND-32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional	ND		4,20		4,41
	IND-33	Satisfacción: Con la Red Profesional	ND		ND		5,00
P42	IND-34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional	4,12		3,98		4,30
		INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI	2022-23		2023-24		2024-25
	IND-35	Egresados con empleo %	91%		90%		88,6%
	IND-36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	17%		19%		11,4%
	IND-37	Subempleo de los egresados con empleo %	17%		19%		11,4%
P41	IND-38	Fidelización de los egresados	ND		4,05		4,55
		REPUTACIÓN (NPS - Recomendación de ...)	2022-23		2023-24		2024-25
		Empresas con alumnos en prácticas					
	interno	Número empresas prácticas consultadas	14		4		6
	interno	Número de respuesta de empresas practicas consultadas	3	21%	2	50%	5
	interno	Utilidad de las prácticas para encontrar empleados cualificados	4,00		5,00		5
	interno	Satisfacción competencial con la gestión realizada por el alumno (Referencia mínima 3,8)	4,70		4,50		4,3
	interno	Satisfacción con la labor desempeñada por el alumno (Referencia mínima 3,8)	4,70		4,50		4,2
	IND-39	Satisfacción empresas con alumnos en prácticas (NPS)	4,20		4,50		ND

(*) Los datos de empresas con alumnos egresados no hay datos.

Conclusiones

El **resultado académico** de la convocatoria ha sido completo.



Las **encuestas a alumnos** se envían por cada asignatura terminada y otras especiales. Se han recibido 322 respuestas. Lo importante es el comparativo con los años precedentes en los que observamos una mejora en todos los referentes al ámbito académico. Ligera bajada en procedimiento y web.

Se han realizado **encuestas a los profesores** sobre la docencia impartida. Los datos más destacables han sido. Resumen de preguntas clave en valoración 1 a 5 (muestra 10):

PREGUNTA	VALORACIÓN
Planificación y guía docente – La guía docente, resultados de aprendizaje y carga de trabajo fue adecuada:	4,6
Coordinación y coherencia – ¿Existió una adecuada coordinación y seguimiento?	4,6
¿La Metodología, docencia y participación (Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje) fue adecuada?	4,7
¿La evaluación del aprendizaje [Criterios, rúbricas y feedback] (Evaluación coherente y transparente) fue adecuada?	4,4
¿Fueron adecuados los Recursos y apoyo (Recursos de aprendizaje y apoyo a estudiantes) Aulas, infraestructuras casos, bibliografía, ...)	4,8
Entorno virtual y digitalización – ¿Qué opinas del campus virtual?	4,5
La Inclusión, igualdad y ética académica fue adecuada	5,0
Valoración del logro de resultados de aprendizaje (1–5)	4,3
Satisfacción global con la asignatura (1–5)	4,7
NPS docente: ¿recomendarías impartir esta asignatura en este formato?:	100%

Algunos comentario de mejora

- En algunas sesiones plantear un control rápido para asegurar que los conceptos de la sesión anterior se han entendido y poder hacer un repaso más eficiente.
- Siempre se sigue superando la calidad del contenido y el diálogo con los profesores. Es excelente.
- A hablar con el director de la escuela, quizás mover alguna asignatura de orden para impartirla antes (ej, visualización)
- Que la escuela ponga un coordinador dedicado a cada máster para asegurar conexión e integración entre clases y cursos independientemente.

Para conocer la **reputación del alumnado en prácticas** se han enviado a todas las empresas con las que se han realizado prácticas una encuesta. Dado el número escaso de prácticas de este curso se han recibido una única respuesta de empresa siendo la misma muy satisfactoria.

Para conocer la **reputación de las empresas con los egresados** de SBS se envían encuestas pero por fecha aún no han sido enviadas.

La **inserción laboral** es adecuada pero mejorable, 88,6%. En próximas ediciones debemos mejorar la toma de datos para poder obtener nuevas y mejores decisiones.



Satisfacción detalle en materia de programa académico

Presentamos los valores de eficiencia y satisfacción del programa

						LEYENDA
						<i>Todos los valores superan el umbral mínimo definido (3,8), en todas las categorías</i>
P17	P24	P35	P41	P42	P43	▪ P17. Satisfacción con el curso (programa formativo)
4,35	4,51	4,21	4,33	4,33	4,46	▪ P24. Satisfacción con la docencia
						▪ P35. Satisfacción con el campus
						▪ P41. Satisfacción de expectativas
						▪ P42. Satisfacción global de todos los parámetros
						▪ P43. Satisfacción con los tutores académicos
						▪ : Satisfacción con el trabajo fin de master (P42 de asignatura TFM)
						▪ : Satisfacción con coach académico (P42 de asignatura habilidades)

(*) Informe realizado a 10/09/2025. Base 322 respuestas

Analizamos el detalle de cada asignatura. Ninguna baja del 4,2 de valoración a excepción de Exploración del dato GA4/GTM. La valoración ha sido

P17	P24	P35	P41	P42	P43
3,86	3,86	3,86	3,71	3,57	3,86

Analizamos los comentarios y piden un trabajo troncal. [mejora] hacer un trabajo troncal desde el inicio para la próxima edición

Satisfacción y datos detalle de los profesores

Distinguimos los profesores como los tutores dinámicos del campus y los profesores de las clases presenciales. En este apartado revisamos este punto de presencialidad

La convocatoria del título ha participado los siguientes profesores principales y a continuación, presentamos los datos de las encuestas realizadas sobre los profesores y sus clases en directo.

Asignatura / Profesor	Categoría	Valoración
Proyecto fin de master		
Esperanza García	Sr. M.	4,8
Jaime Muñoz	Sr. M.	4,7
Estadística		
Adolfo Hernández	Sr. D.	4,4
Especialidad BDA		
Esperanza García		4,4
Andrés Menchero	Sr. M.	4,37
Especialidad DS		
Jaime Muñoz		4,80



Miguel Basarte	Sr. M.	4,80
Lenguajes de programación		
Sebastián Jiménez	Jr. M.	4,56
Jaime Muñoz		4,91
Miguel Basarte		4,80
Habilidades		
Nuria Oriol	Sr. M.	4,76
Emprendimiento		
Diogo Marques	Sr. D.	4,38
 Ecosistema del dato		
Álvaro Varona	Sr. D.	4,27
Verónica Ponte	Sr. M.	4,27
Luis Miguel Larriba	Sr. M.	4,27
Estructuras de info GA4/GTM		
Esperanza García		3,86
Héctor Cabezudo	Sr. M.	3,84
Herramientas de análisis de datos		
M. Ángel Blanco	Sr. M.	4,56
Esperanza García		4,40
Estrategias de análisis		
Verónica Ponte		4,6
Andrés Menchero		4,4
Lucia Grañeras	Sr. M.	4,62
Héctor Cabezudo		4,58
Análisis avanzado		
Jorge Valtueña	Sr. M.	4,4
Miguel Basarte		4,4
Verónica Ponte		4,4

(*) Valor de P43, satisfacción global del profesor

Conclusiones

Los datos son muy positivos con la bajada en la asignatura de Exploración del datos que coincide con lo anteriormente expuesto.

Detalle prácticas académicas

ALUMNO	EMPRESA CONVENIO	COMENTARIOS
		Valoración positiva
Julio Cesar Pérez	SAVINCO SOCIAL FINANCE	¿Ha sido útil el máster para la realización de las prácticas?

		<p><i>Sí, el máster proporcionó una base sólida en análisis de datos, cloud computing y gestión de proyectos.</i></p> <p><i>¿En qué te ha beneficiado?</i> <i>Mejoré habilidades técnicas (Python, SQL).</i> <i>Aprendí a trabajar con herramientas de análisis de datos.</i></p> <p><i>¿Ha cumplido tus expectativas?</i> <i>Superó expectativas: apliqué teoría a proyectos reales con impacto social.</i></p>
Luis Oriza	Minsait (Indra)	<p>Experiencia media (Pero está práctica se ha convertido en contrato)</p> <p><i>¿Ha sido útil el máster para la realización de las prácticas?</i> <i>No he trabajado en un proyecto tan enfocado al contenido principal del máster pero me ha capacitado para entender el funcionamiento de una empresa y asentar algunos contenidos trabajados en el máster.</i></p> <p><i>¿En qué te ha beneficiado?</i> <i>La experiencia me ha beneficiado principalmente en el ámbito del desarrollo profesional. He aprendido cómo se trabaja en una gran consultora, cómo se gestionan los proyectos reales y cómo se articula la relación con los clientes.</i></p> <p><i>¿Ha cumplido tus expectativas?</i> <i>En parte sí. Valoro haber conocido de primera mano cómo funciona el mundo de la consultoría, especialmente en un sector tan complejo como el energético.</i></p>
Ana paula Arismendy	EXOLUM CORPORATION	<p>Experiencia positiva</p> <p><i>¿Ha sido útil el máster para la realización de las prácticas?</i> <i>Sí</i></p> <p><i>¿En qué te ha beneficiado?</i> <i>El máster me proporcionó una sólida introducción y las bases fundamentales del lenguaje de programación Python, un conocimiento que no había tenido previamente. Gracias a esta formación, he podido ahorrar tiempo y agilizar significativamente mis tareas diarias, mejorando así mi productividad y eficiencia.</i></p> <p><i>¿Ha cumplido tus expectativas?</i> <i>Sí</i></p>
Carolyn Susana Martínez	Open IT (Net El Bocho)	<p>Valoración neutra</p> <p><i>La práctica permitió que el proyecto se completará dentro del plazo establecido, cumpliendo los objetivos iniciales y aportando un valor tangible para la toma de decisiones comerciales. La experiencia reafirmó la importancia de la planificación, la comunicación efectiva y la flexibilidad en la dirección de proyectos reales.</i></p>
Cesar Andrés Hernández	Spain Business School (desde Open IT)	<p>Valoración positiva</p> <p><i>La experiencia de prácticas me permitió aplicar de forma práctica los conocimientos adquiridos en el Máster en Ciencia de Datos, especialmente en SQL Server, automatización (en este caso con C#) y gestión de datos orientada a lógica de negocio. Aprendí a resolver problemas reales, como la presentación de notas o la gestión de tutorías, mejorando funcionalidades dentro de una plataforma académica.</i></p> <p><i>¿Ha cumplido tus expectativas?</i> <i>Sí.</i></p>
Elian Henriquez	Sermicro	<p>Valoración neutra</p> <p><i>¿En qué te ha beneficiado?</i></p>



		<i>Pude lograr permanecer en la empresa y lograr pasar a otro departamento de desarrollo con tecnologías más orientadas al desarrollo de software, superando a mismo mis conocimientos y nuevas habilidades.</i>
Geraldo David Martínez	TK Elevator	Valoración positiva Recomiendo ampliamente esta experiencia, que me permitió crecer técnica y profesionalmente, consolidar competencias adquiridas en el máster y reafirmar mi vocación en el ámbito de la Transformación Digital y Data & Analytics.

Todas las practicas han sido de alto valor añadido y en relación directa con el máster. La valoración de los alumnos ha sido positiva y dos posiciones neutras. Cabe destacar que la empresa de mayor nombre Minsait (Indra) es la que ha demostrado un menos acople a las tareas relacionadas con el master, pero que ha cumplido su función dado que ha terminado en contrato indefinido para el alumno.

Gestión y control de la Inserción laboral

Análisis y valoración

INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI		2022-23		2023-24		2024-25	
IND-35	Egresados con empleo %	91%		90%		88,6%	
IND-36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	17%		19%		11,4%	
IND-37	Subempleo de los egresados con empleo %	17%		19%		11,4%	
IND-38	Fidelización de los egresados	ND		4,05		4,55	91%

En apartados anteriores se ha dado una explicación detalle del método de obtención de los datos. Lo mas importante es que podemos concluir que el máster en sus tres primeras ediciones cumple con el objetivo de 90% de inserción laboral al acabar el máster y que se incrementa al 100% al año de haber acado.

Puntos fuertes y logros

Máster de un buen índice de inserción laboral

Puntos débiles y propuestas de mejora

Mejorar en el seguimiento y la obtención e los datos

Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

La gestión de queja, sugerencias y reclamaciones se realiza desde el buzón publico de Cualificam para el titulo, <https://cualificam.com/BuzonRegistro/BuzonSugerencias?IdPrograma=520>. Es un buzón para el usuario y el alumno implementado en el curso 22/23. Con anterioridad se recibían por correo a info@spainbs.com



No ha habido en el curso de análisis ninguna reclamación o queja registrada.

Propuestas de mejora para 2024-25

	Objetivo de la propuesta y acciones de mejora para conseguir el objetivo	Responsable	Indicadores
1	Pasar la auditoria QS Stars	Todos	Completado. En proceso de auditoria
2	Desarrollar un portal de transparencia propio en la web	Dpto. tecnología	Completado https://www.spainbs.com/portal-de-transparencia/
3	Desarrollar un portal específico de becas	Dpto. tecnología y Fundación SBS	Completado https://spainbs.com/becas/
4	Desarrollar como inicio Vive la SBS para los clubes de la Red profesional	Dpto. tecnología y Fundación SBS	Completado https://www.spainbs.com/la-escuela/vive-la-sbs/
5	Mejorar la automatización de las actas	Dpto de tecnología	
6	Mejorar la asignatura de Exploración del dato, GA4/GTM	Dpto académico	

Propuestas de mejora ejecutadas del curso anterior

	Objetivo de la propuesta y acciones de mejora para conseguir el objetivo	Resultado
1	Mejorar calidad de oferta de prácticas y bolsa de empleo	Ok
2	Realizar encuestas a los profesores más allá de las reuniones finales de claustro para detectar sus indicadores para mejorar	Ok
3	Registro automatizado de las tutorías	Ok
4	Reforzar con nuevos profesores el área	Ok
5	Automatización de las actas	Parcial
6	Buscar profesores doctores	Ok
7	Como mejora de calidad, incorporar las certificaciones ISO 9001 y 14001	Ok

Resumen final

Como resumen final cabe destacar una buena acogida y satisfacción desde la captación del lead al estudio de los resultados. Hay puntos de mejora que han sido determinados y que pondremos en revisión en fechas siguientes.

El objetivo es seguir mejorando y subiendo puestos en el ranking El Mundo que recordemos el máster está es la posición Nº. 3 de su categoría.



Anexo Indicadores

CUADRO DE INDICADORES DE CALIDAD MAWBD+. Máster en Analítica y Big Data EDICIÓN 2024/25 (693/705/711)			
DIMENSIÓN 2 PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS	ADMISIÓN		Referente deseable
	1	Tiempo máximo de confirmación de admisión (días)	5 días hábiles
	MATRICULACIÓN		
	2	Matrículas / plazas ofertadas en la convocatoria	100%
	3	Tiempo máximo de confirmación de matriculación (días)	5 días hábiles
	RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS		
	4	Alumnos que solicitan reconocimiento de créditos (nº)	
	5	Alumnos que reciben reconocimiento de créditos sobre los que lo solicitan (%)	
	6	Tiempo máximo de confirmación de reconocimiento de crédito (días)	5 días hábiles
	GESTIÓN DE EXPEDIENTES		
	7	Suspensiones temporales de matrículas (%)	
	8	Bajas definitivas / matrículas %	
	ACTAS ACADÉMICAS		
	9	Tiempo máximo desde la emisión a la firma de actas (días)	5 días hábiles
	CERTIFICADOS ACADÉMICOS		
DIMENSIÓN 3 PRÁCTICA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL	10	Tiempo máximo emisión certificados (días)	5 días hábiles
	EXPEDICIÓN DE TÍTULOS		
	11	Tiempo máximo emisión títulos desde la solicitud hasta que el alumno lo recibe (días)	5 días hábiles
	REVISIÓN DEL SISTEMA		
	12	Ratio de reclamaciones atendidas sobre formuladas	100%
	13	Número de reclamaciones formuladas (nº)	
	14	Acciones de Mejora ejecutadas sobre propuestas sobre año anterior	100%
	15	Número de Acciones de Mejora nuevas propuestas (nº)	
	BOLSA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES		
	16	Alumnos con prácticas obligatorias / total matriculados	100%
	17	Prácticas obligatorias reconocidas / total matriculados	
	BOLSA DE EMPLEO		
	18	Ofertas de empleo	
	19	Ofertas de empleo cubiertas	21%
	ORIENTACIÓN PROFESIONAL		
	20	Peticiones de orientación profesional	
	21	Peticiones orientación profesional atendidas / solicitadas	100%
DIMENSIÓN 4 RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE REPUTACIÓN	RESULTADOS ACADÉMICOS		
	22	Presentados / Matriculados	100%
	23	Aprobados / Presentados	100%
	24	Aprobados / Matriculados	100%
	SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO		
	25	Satisfacción: Con la docencia (NPS)	3,8
	26	Satisfacción: Con el Programa Formativo (NPS)	3,8
	27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo (NPS)	3,8
	28	Satisfacción: Con el campus virtual (NPS)	3,8
	29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos (NPS)	3,8
	30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales (NPS)	3,8
	31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo (NPS)	3,8
	32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional (NPS)	3,8
	33	Satisfacción: Con la Red Profesional (NPS)	3,8
	34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional (NPS)	3,8
	INSERCIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE ALUMNI		
	35	Egresados con empleo %	100%
	36	Temporalidad de los Egresados con empleo %	
	37	Subempleo de los egresados con empleo %	0%
	38	Fidelización de los egresados (NPS)	3,8
	REPUTACIÓN (NPS - Recomendación de ...)		
	39	Satisfacción empresas con alumnos en prácticas (NPS)	3,8
	40	Satisfacción empresas con alumni empleados (NPS)	3,8



Anexo: LISTA DE COMPROBACIÓN DE LOS DIFERENTES ELEMENTOS DEL SISTEMA

Los cuestionarios presentados están diseñados como herramientas para diagnosticar el diseño o revisión del programa. Cada cuestionario consiste en una serie de preguntas relacionadas con las actividades principales descritas en los diagramas de flujo de los procesos y sus respectivos contenidos.

Las respuestas a dichas preguntas deben estar respaldadas por evidencias documentadas que se especifican en el sistema. Estas evidencias garantizan la existencia de los fundamentos necesarios para justificar las respuestas. En caso de que se consideren útiles otras preguntas de seguimiento o evidencias adicionales, estas pueden integrarse como propuestas para mejorar el seguimiento del sistema.

Interpretación de las opciones de respuesta. Se incluye a continuación una definición para cada opción de respuesta:

- **No/raramente:** No existen evidencias claras, o estas son anecdóticas, sobre la realización de acciones relacionadas con la pregunta.
- **Mejorable:** Hay evidencias puntuales de acciones realizadas, pero estas no son sistemáticas ni están normalizadas.
- **Suficiente:** Las evidencias muestran actividades recurrentes y organizadas relacionadas con la pregunta, aunque el proceso no esté necesariamente documentado.
- **Satisfactorio:** Existen evidencias claras y sistemáticas de acciones realizadas, desarrolladas según normas o estándares conocidos y disponibles por escrito.

Pregunta	Cumplimiento	Comentarios y evidencias
DISEÑO DEL PROGRAMA https://www.spainbs.com/master-analitica-web-big-data Cambiar		
¿La información de la web está actualizada?		
¿Es claramente visible en la web el Perfil de ingreso y de egreso según la guía CUALIFICAM?		
¿Los perfiles de ingreso son coherentes con los resultados de aprendizaje?		
¿Tiene definido y publicado el perfil profesional en salidas profesionales?		
¿Tiene el diseño del programa coherencia y esta toda la información publicada en la web?		
¿Tiene publicado el procedimiento de reconocimiento de créditos?		
El programa tiene definidos y publicados convenios en el marco de prácticas académicas.		
Los puestos ofertados en las prácticas académicas son acordes a los perfiles de las materias y competencias del programa		
Número de prácticas académicas realizadas		
Número de convenios utilizados (nuevos o existentes)		
Entabla la escuela alianzas con otras escuelas, universidades, fundaciones y ONGs para generar valor a los grupos de interés		
Número de nuevas alianzas en el año académico		
Existe un buzón de quejas y sugerencias	Si	
Están públicos y visibles los datos de indicadores, encuestas, informes, etc.		
¿Hay un portal de transparencia?	Si	https://www.spainbs.com/portal-de-transparencia/
RECURSOS Y PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS		
La web del programa tiene toda la información de acceso, certificación etc..		
El campus virtual ofrece garantía de fiabilidad y seguridad exigida	Suficiente	
Tiene acceso visible a los procesos académicos y administrativos	Satisfactorio	https://www.spainbs.com/portal-de-transparencia/
PROFESORADO Y PROGRAMA DE FORMACIÓN		
Número de profesores de la edición	16	



Número de doctores	3	
Número seniors	15	
Evidencias del profesorado (curriculum, vida laboral, linkedin, informes anuales de evaluaciones docentes)		
El director tiene el perfil y experiencia adecuada	si	Esperanza García Jaime Muñoz
Listado de profesores del programa		Ve informe
Listado de profesores principales que han ejecutado la edición		Los mismos
Ratio profesor alumno	1/2	
Número de tutores académicos	16	
Ratio tutor vs alumno	1/2	
Los tutores tienen el perfil adecuado	Si	
Número de coaches y orientadores	4	
Ratio coaches/orientador vs alumno	1/7	
Los coaches/orientadores tiene el perfil adecuado	Si	
Número de personal de apoyo	2	
El programa tiene un calendario publicado de la planificación académica	si	Cargar calendario 25/26
El programa tiene una memoria académica adaptada al EEES y está publicada en la web	si	
Cada asignatura tiene una guía docente publicada coherente con los resultados de aprendizaje	si	Revisar que estén todas y que todas tengas el valor num horas síncronas y las especialidades
Está publicado la disponibilidad de los profesores para tutorías	Si	
Se registran las tutorías	Si	
Está publicada la disponibilidad de citas de coaches	si	
Se registran las citas a los coaches	Si	
Está publicada la disponibilidad de citas de orientación	si	
Se registran las citas de orientación	Si	
Se analiza a los 3 meses el avance de los alumnos en el programa para la detección temprana de abandono o desmotivación	Suficiente	
Se analiza a los 6 meses el avance de los alumnos en el programa para la detección temprana de abandono o desmotivación	No	
Se analiza a los 9 meses el avance de los alumnos en el programa para la detección de abandono o desmotivación	No	



Se asegura la protección de la propiedad intelectual del material en el campus.	Si	
Se ha realizado la reunión con el claustro al inicio de la edición	Si	
Se ha realizado la reunión con el claustro al final de la edición revisando los principales indicadores	Si	
Se han listado los puntos de mejora aportado por el claustro para la próxima edición	No	
Se ha realizado la evaluación interna de los resultados	Si	Informe anual
PRÁCTICA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL		
Hay una planificación y coordinación adecuada para que las prácticas académicas sean suficientes	Si	
Son las prácticas gestionables a través del campus virtual por el alumno	Si	de momento a través de los foros
Se realizan encuestas de satisfacción sobre la bolsa de prácticas	Si	
Número de oferta de empleo	50	
Se gestionan la bolsa de empleo desde el campus virtual por el alumno.	si	de momento a través de los foros
Número de orientaciones profesionales	3	
Numero de eventos anuales de orientación profesional y mejora de la empleabilidad realizados	6	
Hay un calendario de planificación de los eventos y publicado	No	
RED PROFESIONAL		
Numero de eventos anuales para la red profesional	2	
Hay un calendario de planificación de los eventos y publicado	No	
RESULTADOS		
Se aporta evidencia del análisis de los resultados académicos	Si	
Se aporta evidencia del análisis de la satisfacción del alumnado	Si	
Se aporta evidencia del análisis de inserción laboral y empleabilidad	Si	Hacer un informe acumulativo y publicar en la web
Se aporta evidencia del análisis de la reputación en las empresas de alumnos de prácticas	Si	
Se aporta evidencia del análisis de la reputación en las empresas de los egresados SBS	No	No se ha ejecutado aún