

# INFORME DE REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD -SGIC- CURSO 2023-24

La escuela Spain Business School (SBS) cuenta con un Sistema de Interno de Garantía de Calidad (SIGC) para los programas Másteres Profesionales cuyo diseño está certificado por la Fundación para el conocimiento Madri+D desde el 29 de noviembre de 2022 en el marco del programa CUALIFICAM. El SIGC es instrumento que permite realizar el seguimiento continuo de las titulaciones y definir las acciones de mejora que orientan a los programas hacia la excelencia. La implantación del SIGC se inicio en el curso académico 2022-23 y en la actualidad se encuentra implantado en las titulaciones de Máster Profesional impartidos por la escuela. El SIGC describe los procesos básicos para el desarrollo de la garantía de calidad de los programas.

Los documentos que integran y explican el SIGC son:

- Manual del sistema de calidad
- Mapa de procesos
- Catálogo de procesos

Esta memoria de revisión del Sistema de Calidad se centra para el curso académico 2022-23.

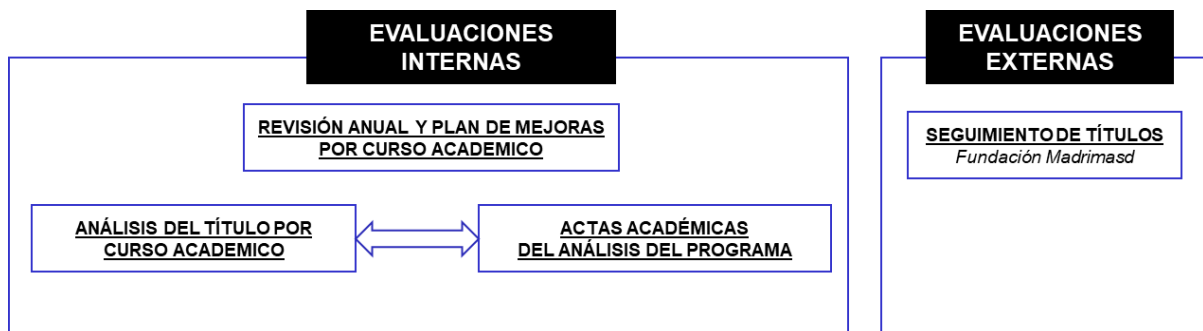


Figura: Esquema del sistema de Garantía de Calidad

El SGIC describe los procesos básicos para el desarrollo de la garantía de la calidad de los programas Máster Profesional y propone una Informe de Seguimiento anual (memoria) que refleje el resultado del análisis sistemático y periódico para la mejora de los procesos y las acciones necesarias para lograr evaluar los niveles de calidad y acciones de mejora.

El presente documento tiene por objeto realizar la revisión anual del sistema SGIC en forma establecida en el proceso PO10. Se pretende con ello:

- Evaluar el grado de desarrollo del SGIC
- Evaluar el grado de implementación y eficacia
- Identificar mejoras a la eficiencia del sistema
- Planificar e implantar acciones de mejora

Este documento constituye el instrumento de rendición de cuentas del despliegue del SGIC y supone por lo tanto la revisión anual del propio sistema con la incorporación de mejoras que su uso aconseje.

Para la realización del informe nos basamos en:

- Guía de Máster Profesional Cualificam versión 01
- Documento de revisión de dimensiones 1, 2, 3 y 4
- Lista de comprobación del sistema
- Memorias anuales de programas

**Fecha del informe: 5/12/2024**

## Contenido

Adecuación y eficiencia del SGIC.....	3
Resumen de fortalezas y debilidades .....	4
Propuestas de mejora para 2023-24 .....	5
Propuestas de mejora ejecutadas del curso anterior.....	5
Anexos .....	5

## Adecuación y eficiencia del SGIC

El SGIC ha permitido el análisis del desarrollo de las titulaciones y su mejora continua. Además, a través de sus procesos se han generado la información e indicadores necesarios para la garantía de calidad de los programas formativos. Están funcionando 4 comisiones académicas, una por cada título., que han realizado dos sesiones a lo largo del curso, donde se han analizado aspectos relacionados con el perfil de acceso, resultados de aprendizaje, prácticas académicas entre otros datos.

El SGIC es coordinado por la comisión compuesta actualmente por:

- Carmen Luna. Responsable de calidad y Fundación SBS
- Anabel Conesa. Jefatura de alumnos
- M. Ángel Blanco Cedrún. Rector y director Gerente

La comisión se reunirá para analizar los resultados del presente documento de informe anual y aprobará el mismo junto con su difusión.

El equipo de dirección y los departamentos de la Escuela están implicados, con un liderazgo claro, en el seguimiento y mejora continua de sus programas formativos. Existe, como he indicado antes, una comisión de Calidad, que analiza la calidad, propone las directrices y las acciones en materia de calidad.

Los objetivos de calidad de la SBS, se enfocan en asegurar la excelencia en todas sus actividades, desde la enseñanza hasta la gestión, con un enfoque en la mejora continua y la satisfacción de la comunidad universitaria y la sociedad en general. Estos objetivos se materializan a través de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-SBS), que incluye la evaluación periódica de las titulaciones, el seguimiento de los resultados y la implementación de acciones correctivas cuando sea necesario según la SBS.

Algunos de los objetivos clave son:

- **Mejora continua:** La SBS busca constantemente la mejora de sus procesos y servicios, tanto en la enseñanza como en la gestión, a través de la evaluación continua y la implementación de acciones correctivas.
- **Calidad en la enseñanza:** Ofrecer una educación de calidad, reconocida por rankings y acreditaciones, y proporcionar recursos educativos abiertos y gratuitos, además de becas y apoyo a los estudiantes.
- **Satisfacción de la comunidad universitaria:** La universidad se preocupa por la satisfacción de estudiantes, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS).
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Publicar datos e indicadores que reflejen la evolución de las titulaciones y el rendimiento de los estudiantes, promoviendo la transparencia y la confianza en la universidad.
- **Compromiso con la sociedad:** La SBS busca contribuir al desarrollo de la sociedad a través de la formación de profesionales competentes y la generación de conocimiento relevante según la SBS.

El Comité de Calidad de la SBS es el encargado de fomentar estos objetivos y de realizar el seguimiento de los mismos, asegurando que se cumplan las metas establecidas y se implementen las acciones necesarias para la mejora continua.

La SBS posee una **política y objetivos de calidad que difunde** junto a sus programas formativos entre sus grupos de interés. La SBS consulta periódicamente a los grupos de interés y ha adaptado la

encuesta a estudiantes sobre su satisfacción con la docencia para que cubra los distintos aspectos requeridos en la definición del SGIC.

SBS **analiza anualmente los datos** de los indicadores de los programas formativos, establecen propuestas de mejora y designan a los responsables que las gestionen. El seguimiento interno de las titulaciones ha sido realizado a partir de los mecanismos de control de calidad de las titulaciones definidos en el SGIC.

El **mapa de procesos y catalogo** está compuesto por 18 procesos que han sido todos revisado a fecha de octubre 2024 y se encuentran publicados tanto en la web de Cualificam como en la propia de SBS.

Los **resultados de la formación** se realizan por programa y curso académico y tras su aprobación son publicados en la web de SBS.

Para el **estudio de la satisfacción** existen consultas periódicas para medir la satisfacción tanto del profesorado como del personal de administración y servicios y de los estudiantes. Todos los estudiantes son encuestados, para conocer su satisfacción, sobre todas las asignaturas que han cursado, las prácticas en empresas que hayan realizado y sobre la satisfacción con el programa formativo una vez que lo han finalizado. Se detallan los datos en los informes de cada titulación.

SBS analiza periódicamente las quejas y sugerencias recibidas tanto de profesores como de estudiantes. Existe un procedimiento de quejas y sugerencias.

En base a todos los datos recogidos, SBS realiza acciones correctoras para la mejora.

Como se ha indicado anteriormente todos los datos son publicados y son público. Para ello, se ha desarrollado una nueva web de Calidad en los Estudios con información más completa y accesible sobre el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la SBS: sistema SGIC, indicadores de Calidad, Memorias Académicas y Comisiones académicas de las diferentes titulaciones, etc.

## Resumen de fortalezas y debilidades

Las **fortalezas** son las siguientes:

- Reuniones periódicas que analizan los datos de los indicadores de los programas formativos y establecen propuestas de mejora.
- Generación de series históricas de indicadores de las titulaciones que permiten dar respuesta a procesos externos de evaluación, acreditación y procesos de acreditación internacional futuros.
- Información pública de las titulaciones y mejora de la web de calidad y de la Intranet de calidad.
- Es un sistema eficaz y sostenible que está ayudando a mejorar la cultura de la calidad entre todos los grupos de interés de la comunidad.

Las **debilidades detectadas** son las siguientes:

- Procesos de obtención de datos por lo que se ha solicitado un conjunto de desarrollos informáticos sobre los sistemas SBS para su extracción automatizada o lo más automatizada posible.

- Mejora de la difusión entre la comunidad universitaria de la Información provista por la aplicación de procesos y procedimientos del SGIC.
- Aumentar la transparencia mejorando la información pública de indicadores clave de cada título.

La **revisión del SGIC** se está orientando para dar respuesta a los criterios de CUALIFICAM, así como a la identificación de la implantación del SGIC de forma independiente a nivel de Centro. Para ello se revisarán los siguientes aspectos:

- Organización del SGIC: se reorganizarán y simplificarán los procesos para dar respuesta a los criterios CUALIFICAM, de una forma sencilla pero eficiente.
- Revisión del alcance los procesos de tal manera que todos los Centros/Títulos cumplan los requisitos de implantación para la certificación de la implantación del SGIC.
- Formatos de procesos: actualizándolos y simplificándolos con el fin que sean más concretos de manera que facilite su mantenimiento.

## Propuestas de mejora para 2023-24

Se espera al año que viene para tener el primer ciclo de 3 ejecuciones ya si estudiar las adaptaciones del sistema a la nueva guía.

## Propuestas de mejora ejecutadas del curso anterior

No aplica.

## Anexos

- Informe anual de programa MBA
- Informe anual de programa MMD
- Informe anual de programa MAWBD
- Informe anual de programa MDB